

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 1 de 9



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GESTION DE COMUNICACIONES E INFORMACION

ESE HOSPITAL DEL ROSARIO – CAMPOALEGRE – HUILA

“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 2 de 9	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, , compilado por el Decreto Único Reglamentario del sector comercio, industria y turismo (Decreto 1074 de 2015), la ESE Hospital del Rosario, con NIT 891180039 – 0, domiciliada en la ciudad de Campoalegre – Huila, en la Carrera 9 No. 32 – 50, con correo electrónico administracion@hospitaldelrosario.gov.co y teléfono (+60 8) 8381628, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de aquellas personas naturales, que son almacenados en sus bases de datos, ha adoptado estas Políticas de Tratamiento de la información para garantizar que los Titulares de la información puedan identificar efectivamente: I) quien es el Responsable de sus datos personales, II) el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y sus finalidades, III) los derechos que le asisten como Titulares, IV) el área responsable, los canales de atención y el procedimiento para las peticiones, consultas y reclamos que presenten los Titulares en cuanto a sus datos personales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Las políticas dan cumplimiento los deberes establecidos en la ley 1581 de 2012, así como el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y normas complementarias, en lo relacionado con la adopción de políticas para el tratamiento de los datos personales y el adecuado cumplimiento de la ley de protección de datos, así como para regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales de Terceros, los cuales son recolectados por ESE Hospital del Rosario de Campoalegre.

CONDICIONES DE USO

Apreciado Usuario: el sitio web de la ESE Hospital del Rosario, con sede en Campoalegre – Huila, Colombia – <https://www.hospitaldelrosario.gov.co> (en adelante página web institucional) tiene como función principal proveer información y servicios de la ESE Hospital del Rosario.

Por medio de la página web institucional, la ESE Hospital del Rosario pública, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites, Servicios, Indicadores de

“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 3 de 9	

Gestión, Publicaciones, Normas, Convocatorias, Información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con la entidad.

La ESE Hospital del Rosario no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web o la página web institucional.

La ESE Hospital del Rosario, solicita al Usuario de esta página, que lea detalladamente estas condiciones de uso y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización.

Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

CONTENIDOS: Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

INTERNET: Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

PÁGINA WEB: Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

PUBLICAR: Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

SERVICIOS: Son las ayudas en línea que la ESE Hospital del Rosario provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 4 de 9	

USUARIO: Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

VÍNCULO: Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La ESE Hospital del Rosario se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

SOBRE LAS BASES DE DATOS

La totalidad de la información del sitio Web, está almacenada en una base de datos, para lo cual la entidad ha dispuesto una serie de validaciones de seguridad con el objetivo de que el acceso a esta sea lo más restringido posible, para esto se han interpuesto barreras de fuego y software de control de contenidos con el fin de filtrar cualquier ingreso no autorizado.

SOBRE LAS COPIAS DE SEGURIDAD

Se ejecutarán periódicamente copias de seguridad que reposarán en el centro de datos y podrán ser consultadas o solicitadas por la entidad a través del correo electrónico sistemas@hospitaldelrosario.gov.co.

REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 5 de 9	

- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La ESE Hospital del Rosario no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a la ESE Hospital del Rosario indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

Por lo tanto, el ciudadano deberá destinar claramente y de forma real la información para poder ser susceptible de realizar la respectiva solicitud.

El sitio Web se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web.

El sitio Web no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal.

GESTIÓN DE SESIONES SEGURAS

Se recomienda a los usuarios del sitio Web para tener sesiones, digitar el dominio del sitio web cada vez que quieran ingresar en cualquier navegador, o dejarlo como favoritos en el mismo. Evitar acceder al portal a través de vínculos o correos que les envíen.

CONTENIDOS DEL SITIO WEB

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la ESE Hospital del Rosario. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 6 de 9	

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la ESE Hospital del Rosario y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la ESE Hospital del Rosario de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, la ESE Hospital del Rosario no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. La ESE Hospital del Rosario no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que La ESE Hospital del Rosario recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El Sitio Web puede contener artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por la ESE Hospital del Rosario o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. La ESE Hospital del Rosario puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de la ESE Hospital del Rosario.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la ESE Hospital del Rosario o de terceros.

La ESE Hospital del Rosario no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La ESE Hospital del Rosario hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la ESE Hospital del Rosario o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 7 de 9	

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, la ESE Hospital del Rosario de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La ESE Hospital del Rosario no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la ESE Hospital del Rosario no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la ESE Hospital del Rosario, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de la ESE Hospital del Rosario o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la ESE Hospital del Rosario o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 8 de 9	

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de la ESE Hospital del Rosario; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de la ESE Hospital del Rosario o su uso ha sido autorizado por sus titulares a la ESE Hospital del Rosario, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él, serán de propiedad de la ESE Hospital del Rosario, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico:

siau@hospitaldelrosario.gov.co
administracion@hospitaldelrosario.gov.co

Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- a) Estas condiciones de uso del Sitio Web serán rigen por las leyes de la República de Colombia.
- b) Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- c) Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Campoblegre – Huila, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

PARTICIPACIÓN DENTRO DEL SITIO WEB

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que la ESE Hospital del Rosario se reserva el derecho de:

“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
VIGENCIA: 22/09/2022	CODIGO: GCO-PO-03	VERSION: 01	Página 9 de 9	

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de la ESE Hospital del Rosario sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

La ESE Hospital del Rosario podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	DESCRIPCION	VERSION
14/10/2022	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de establecer la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales en la ESE Hospital del Rosario	v1

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Saul Andrés Murcia Jurado	Revisó: Leidy Johanna Morales Cortés Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Ingeniero de Sistemas	Cargo: Coordinadora de Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente